

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ГБУК города
Москвы "Московское кино"

С.Б.Максимченко

" 15 " августа 2017 г.

ПЛАН

мероприятий по совершенствованию деятельности Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Московское кино" в 2017 году.

№ п/п	Критерии оценки	Мероприятия (поручения) по совершенствованию деятельности	Срок исполнения	Ответственный
1	Открытость и доступность информации об организации	1.1. Приведение официального сайта в соответствие с приказом Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. №277 и Методическими рекомендациями Минкультуры России. 1.2. Обеспечение регулярного наполнения обновления раздела афиша и новостного раздела 1.3. Публикация фотоотчетов особо значимых мероприятий,	15.06.2017 В течение года	ГБУК города Москвы "Московское кино" ответственный: 1.1.-1.3; 1.7. Начальник отдела культурных проектов и внешних связей Д.А.Симоненко

		<p>кинопремьер, кинофестивалей и киноакций на сайте и страницах социальных сетей учреждения.</p> <p>1.4. Размещение на сайте плана финансово-хозяйственной деятельности на текущий год.</p> <p>1.5. Размещение на сайте актуализированной информации о льготах.</p> <p>1.6. Размещение на сайте информации о выполнении учреждением государственного задания</p> <p>1.7. Размещение на сайте плана по улучшению качества работы организации</p> <p>2.1. Размещение на сайте раздела для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения, вопросов, замечаний</p> <p>2.2. Анализ и реализация предложений</p>	<p>В течение года</p> <p>28.04.2017</p> <p>28.04.2017</p> <p>28.04.2017</p> <p>10,04,2017</p> <p>22.05.2017</p>	<p>1.4- 1.6. Начальник планово-экономического отдела В.Г.Мартынова</p> <p>Контроль: Генеральный директор ГБУК города Москвы "Московское кино" С.Б.Максимченко</p> <p>ГБУК города Москвы "Московское кино" ответственный: Начальник отдела культурных проектов и внешних связей Д.А.Симоненко</p> <p>Контроль: Генеральный директор</p>
2	<p>Обеспечение направления ответов гражданам на обращения, поступившие на интернет-страницу "Обратная связь"</p>			

3.	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	<p>3.1. Размещение информационных стендов в фойе кинотеатров сети.</p> <p>3.2. Повышение комфортности зрительных залов (замена или перетяжка мебели), улучшение внешнего вида фойе кинотеатров</p>	<p>28.05.2017</p> <p>01.10.2017</p>	<p>ГБУК города Москвы "Московское кино" С.Б.Максимченко</p> <p>ГБУК города Москвы "Московское кино" ответственный:</p> <p>3.1. Начальник отдела культурных проектов и внешних связей Д.А.Симоненко</p> <p>3.2. Начальник отдела коммунального обслуживания и эксплуатации зданий А.А.Васильченко</p> <p>Контроль: Генеральный директор ГБУК города Москвы "Московское кино" С.Б.Максимченко</p>	<p>ГБУК города Москвы "Московское кино", ответственный:</p> <p>Начальник отдела кадров Е.А.Сопелева и начальник отдела специальных проектов Е.С.Бобряшова</p>
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	<p>4.1.Повышение уровня работы с персоналом.</p> <p>- предоставление работникам, ответственным за общение с посетителями, всей необходимой информации для информирования посетителей о существующих услугах;</p>	<p>В течение года</p>	<p>ГБУК города Москвы "Московское кино", ответственный:</p> <p>Начальник отдела кадров Е.А.Сопелева и начальник отдела специальных проектов Е.С.Бобряшова</p>	<p>ГБУК города Москвы "Московское кино", ответственный:</p> <p>Начальник отдела кадров Е.А.Сопелева и начальник отдела специальных проектов Е.С.Бобряшова</p>

		<p>- предоставление работникам ответственным за общение с посетителями рекламной печатной продукции для распространения;</p> <p>- направление работников учреждения на курсы повышения квалификации и переподготовки кадров.</p>		<p>Контроль: Генеральный директор ГБУК города Москвы "Московское кино" С.Б.Максимченко</p>
5.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	<p>5.1. Анкетирование посетителей кинотеатров по вопросам внедрения новых форм предоставления услуг</p> <p>5.2. Размещение боксов обратной связи в кинотеатрах сети для осуществления сбора предложений, отзывов, комментариев от пользователей услуг</p> <p>5.3. Проведение мониторинга удовлетворенностью качества услуг. Анализ предложений и замечаний</p>	<p>В течение года</p> <p>01.09.2017</p> <p>В течение года</p>	<p>ГБУК города Москвы "Московское кино" ответственный: Начальник отдела культурных проектов и внешних связей Д.А.Симоненко</p> <p>Генеральный директор ГБУК города Москвы "Московское кино" С.Б.Максимченко</p>