

ПЛАН

Мероприятий по улучшению качества услуг Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Московское кино" в 2017 году.

| № п/п | Критерии оценки | Мероприятия (поручения) по совершенствованию деятельности | Срок исполнения |
|-------|--|--|---|
| 1 | Открытость и доступность информации об организации | <p>1.1. Приведение официального сайта в соответствие с приказом Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. №277 и Методическими рекомендациями Минкультуры России.</p> <p>1.2. Обеспечение регулярного наполнения обновления раздела: афиша и новостного раздела</p> <p>1.3. Публикация фотоотчетов особо значимых мероприятий, кинопремьер, кинофестивалей и киноакций на сайте и страницах социальных сетей учреждения.</p> <p>1.4. Размещение на сайте плана финансово-</p> | <p>15.06.2017</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p> <p>28.04.2017</p> |

| | | | |
|----|---|---|---|
| | | <p>хозяйственной деятельности на текущий год.</p> <p>1.5. Размещение на сайте актуализированной информации о льготах.</p> <p>1.6. Размещение на сайте информации о выполнении учреждением государственного задания</p> <p>1.7. Размещение на сайте плана по улучшению качества работы организации</p> | <p>28.04.2017</p> <p>28.04.2017</p> |
| 2 | Обеспечение направления ответов гражданам на обращения, поступившие на интернет-страницу "Обратная связь" | 2.1. Размещение на сайте раздела для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения, вопросов, замечаний | 22 мая 2017 г. |
| 3. | Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения | <p>3.1. Повышение доступности получения информации об учреждении.</p> <p>3.2. Размещение информационных стендов в фойе кинотеатров сети.</p> | <p>В течение года</p> <p>28.05.2017</p> |

| | | | |
|----|---|--|--|
| | | 3.3. Повышение комфортности зрительских мест зрительных залов | 01.10.2017 |
| 4. | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации | 4.1.Повышение уровня работы с персоналом. 4.2. Предоставление работникам, ответственным за общение с посетителями всей необходимой информации для информирования посетителей о существующих услугах 4.3.Предоставление работникам ответственным за общение с посетителями рекламной печатной продукции для распространения | В течение года В течение года В течение года |
| 5. | Удовлетворенность качеством оказания услуг | 5.1. Анкетирование посетителей кинотеатров по вопросам внедрения новых форм предоставления услуг 5.2. Размещение боксов обратной связи в кинотеатрах сети для осуществления сбора предложений, отзывов, комментариев от пользователей услуг 5.3. Проведение мониторинга удовлетворенностью качества | В течение года С 01.09.2017 В течение года |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | услуг 5.4. Размещение на официальном сайте сведений о результатах независимой оценки за 2017 год | ежеквартально в течение 5 дней после получения результатов |
|--|--|---|--|