

Правила посещения кинотеатров сети Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московское кино»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила (далее — Правила) разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 22 августа 1996 г. № 126-ФЗ «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации», Федерального закона от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 9 ноября 1992 г. № 3612-1), в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. № 1264 «Об утверждении Правил по киноvideообслуживанию населения» и иного законодательства Российской Федерации.
- 1.2. Правила определяют порядок работы кинотеатров сети ГБУК города Москвы «Московское кино» (далее — Кинотеатры), устанавливают порядок обслуживания населения в Кинотеатрах и доводятся до сведения посетителей путем размещения информации на стенде потребителя в фойе Кинотеатра. Также правила размещаются на официальном сайте ГБУК города Москвы «Московское кино» по электронному адресу: www.mos-kino.ru.
- 1.3. Цель настоящих правил:
 - соблюдение прав посетителей Кинотеатра;
 - обеспечение общественного порядка и безопасности в Кинотеатре;
 - качественное оказание услуг каждому посетителю Кинотеатра, заключившему посредством приобретения билета публичный договор на киноvideообслуживание.
- 1.4. Услугой по киноvideообслуживанию является показ художественных, документальных, научно-популярных, мультипликационных, учебных кино- и видеополфильмов и иных видеополфильмов (далее — Фильмы), предназначенных для публичной демонстрации киноvideозрелищными предприятиями и имеющих прокатные удостоверения, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также прокатный договор или разрешение на показ от правообладателя.
- 1.5. Посетители Кинотеатра обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок и нормы нравственного поведения в Кинотеатре и на прилегающей к Кинотеатру территории.

- 1.6. Под сеансом здесь и далее следует понимать время, проведенное посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя киножурнал (трейлеры будущих картин) и непосредственно сам Фильм.
- 1.7. В билете указывается возрастное ограничение на просмотр конкретного Фильма (возраст со знаком «+»), что является предоставлением информации о возрастных ограничениях посетителю. Покупая билет, посетитель подтверждает факт ознакомления с данным ограничением.

2. Порядок заключения договора на киновидеообслуживание и расчеты

- 2.1. Договор на киновидеообслуживание считается заключенным с момента продажи кинобилета и выдачи кассового (фискального) бланка строгой отчетности (чек). Кассовый (фискальный) бланк строгой отчетности содержит следующие обязательные реквизиты:
 - наименование документа; порядковый номер за смену;
 - дата, время и место осуществления расчета;
 - наименование организации;
 - идентификационный номер налогоплательщика организации;
 - применяемая при расчете система налогообложения;
 - признак расчета (приход, возврат прихода (возврат средств, полученных от клиента), расход, возврат расхода);
 - наименование услуг, платежа, выплаты, их количество, цена за единицу с учетом скидок и наценок;
 - форма расчета (оплата наличными или по банковской карте)
 - должность и фамилия лица, осуществившего расчет с клиентом, оформившего бланк строгой отчетности и выдавшего его клиенту;
 - регистрационный номер контрольно-кассовой техники;
 - заводской номер экземпляра модели фискального накопителя;
 - фискальный признак документа;
 - адрес сайта уполномоченного органа в сети «Интернет», на котором может быть осуществлена проверка факта записи этого расчета и подлинности фискального признака;
 - абонентский номер либо адрес электронной почты клиента в случае передачи ему бланка строгой отчетности в электронной форме;
 - адрес электронной почты отправителя бланка строгой отчетности в электронной форме в случае передачи клиенту кассового чека бланка строгой отчетности в электронной форме;
 - порядковый номер фискального документа;
 - номер смены;
 - фискальный признак сообщения;
 - QR-код.Кинобилет содержит следующие реквизиты: название организации и юридический адрес, ОГРН, название сеанса, код прокатного удостоверения, номер зала, дата и время сеанса, ряд и место, сумма полной оплаты, примененная скидка, ФИО кассира, дата и время продажи билета, штрих код (идентификационный номер операции продажи билета), серия и порядковый номер бланка, номер заказа партии бланков, тираж, корешок, контроль, предупредительная надпись: «Сохранять до конца сеанса».
- 2.2. Расчеты между посетителем и Кинотеатром осуществляются в рублях Российской Федерации в наличной и безналичной форме.
- 2.3. Билеты действительны в соответствии с указанной на них информацией.
- 2.4. Цены на билеты устанавливаются в соответствии с приказами, утвержденными генеральным директором ГБУК города Москвы «Московское кино».

- 2.5. Перечень льгот для отдельных категорий посетителей, систему скидок, бонусных программ устанавливает ГБУК города Москвы «Московское кино».
- 2.6. При покупке билета посетитель имеет право получить исчерпывающую информацию о наличии льгот, проводимых акциях, правилах посещения Кинотеатра и возрастных ограничениях на демонстрируемый Фильм.
- 2.7. Приобретая билет на Фильм, посетитель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере кинообслуживания с исполнителем (Кинотеатром), а также согласие с настоящими правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи посетителю билета.
- 2.8. При покупке билета через интернет необходимо получить код электронной продажи (код билета) для получения в кассе Кинотеатра бланка билета для прохода в кинозал.
- 2.9. Возврат билета осуществляется в кассе того же Кинотеатра, в котором он был приобретен. Возврат билета осуществляется в соответствии с Правилами по киноvideообслуживанию населения (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г № 1264), ст. 32 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 2.10. Возврат билета осуществляется на основании письменного заявления посетителя с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных, приложенных купленных кинобилетов и выданного в день продажи кассового (фискального) бланка строгой отчетности (чек). Заявление должно быть передано Администратору Кинотеатра, который фиксирует точное время подачи заявления на самом заявлении.
- 2.11. Возврат электронных билетов, приобретенных на сайте «Киноход», в случае, если до начала сеанса осталось более 30 (тридцати) минут и посетитель не получил в кассе Кинотеатра бланк кинобилета, посетитель возвращает кинобилет при помощи специального сервиса (служба поддержки) «Киноход» 8-800-333-20-70 или support@kinohod.ru. В случае, если до начала сеанса осталось менее 30 (тридцати) минут, возврат осуществляется на основании письменного заявления посетителя с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных и приложенных купленных кинобилетов.
- 2.12. Возврат электронных билетов, приобретенных на сайте «Московское кино», «Рамблер касса», «Афиша», «КиноПоиск», «Киноафиша» и других сайтах партнеров «Рамблер», в случае, если до начала сеанса осталось более 15 (пятнадцать) минут и посетитель не получил в кассе Кинотеатра бланк кинобилета, посетитель возвращает кинобилет на сайте. В случае, если до начала сеанса осталось менее 15 (пятнадцати) минут, возврат осуществляется на основании письменного заявления посетителя с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных и приложенных купленных кинобилетов.
- 2.13. Возврат денежных средств при возврате билета в соответствии с п.п. 2.11., 2.12. настоящих правил производится в течение 15 (пятнадцати) банковских дней с момента оформления возврата билета на банковскую карту посетителя или электронный кошелек, с которого осуществлялась покупка билета.
- 2.14. В случае наличия очереди первоочередное право на приобретение билетов имеют граждане в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а именно:
- Участники ВОВ;
 - Инвалиды войны;
 - Ветераны боевых действий;
 - Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
 - Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы.
- 2.15. Кинотеатр может отказать в продаже билетов в следующих ситуациях:

- 2.15.1. Лицам, не соответствующим возрастным ограничениям для просмотра соответствующего Фильма;
- 2.15.2. Лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах (общественный порядок)
- 2.15.3. Лицам, не соблюдающим настоящие правила.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Посетители имеют право на:

- 3.1.1. Качественный кинопоказ Фильма;
- 3.1.2. Получение полной и достоверной информации о Кинотеатре по предоставляемым им видам услуг, в том числе дополнительным, его репертуаре, расценками на киносеансы, расположением мест в зале, информацией о Фильме;
- 3.1.3. Свободное пользование услугами на все виды киновидеообслуживания;
- 3.1.4. Возмещение стоимости билета в соответствии с Правилами по киновидеообслуживанию населения (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. № 1264), ст. 32 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 3.1.5. Обращения с претензиями по вопросам оказания услуг ГБУК города Москвы «Московское кино» посредством книги отзывов и предложений или через администрацию Кинотеатра в соответствии с графиком работы Кинотеатра.

3.2. Посетители обязаны:

- 3.2.1. При посещении Кинотеатра соблюдать настоящие правила и действующее законодательство Российской Федерации;
- 3.2.2. Соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности, бережно относиться к имуществу Кинотеатра и других Посетителей, сохранять билеты до окончания киносеанса;
- 3.2.3. В случаях, предусмотренных настоящими правилами, предъявить документ, удостоверяющий личность.
- 3.2.4. Взрослые Посетители, пришедшие на специальные детские сеансы, приобретать билеты по цене для взрослого Посетителя.

3.3. Посетителям запрещается:

- 3.3.1. В целях реализации Федерального закона Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории Кинотеатра запрещается курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет. Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 г. № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под Табачными изделиями понимаются продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезанный, табак трубочный, биди, кретек, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, насвай, в том числе включая электронные сигареты.
- 3.3.2. Употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и психотропные вещества на территории Кинотеатра.
- 3.3.3. Посещать Кинотеатр с животными.
- 3.3.4. Посещать Кинотеатр в пачкающей одежде, с габаритными предметами (длина более 80 см, высота более 50 см, ширина более 50 см), предметами и продуктами, которые могут испачкать посетителей или имущество Кинотеатра.

- 3.3.5. Проносить в Кинотеатр взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, отравляющие, едкие и зловонные вещества, оружие (огнестрельное, газовое, холодное, пневматическое), боеприпасы, специальные средства (газовые баллончики, электрошоковые устройства, искровые разрядники и т.д., колющие, режущие и легко бьющиеся предметы). Проносить в Кинотеатр любые емкости, содержащие жидкие, желеобразные, сыпучие и им подобные наполнения, представляющие опасность для окружающих (быть пожаро-, взрывоопасными, содержать щелочь, ртуть, химические смеси, токсичные, ядовитые и пр. опасные для человека вещества), а также источающие зловонные запахи.
- 3.3.6. Производить фото- и/или видео-съемку в зрительном зале во время сеанса.
- 3.3.7. Нарушать тишину в зрительном зале во время просмотра, использовать предметы, создающие шумовые эффекты.
- 3.3.8. Передвигаться по территории Кинотеатра на скейте, роликовых коньках или иным не пешим способом, за исключением средств передвижения, используемыми людьми с ограниченными возможностями.
- 3.3.9. Создавать препятствия в работе сотрудникам Кинотеатра, входить в служебные помещения.
- 3.3.10. Осуществлять любую агитационную деятельность на территории Кинотеатра и прилегающей к нему территории.
- 3.3.11. Использовать территорию Кинотеатра и прилегающую к нему территорию для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью без письменного разрешения ГБУК города Москвы «Московское кино».
- 3.4. Обязанности Кинотеатра:
- 3.4.1. Обеспечивать качественный показ Фильмов и поддерживать необходимый уровень технической оснащенности, комфортности, безопасности и качества обслуживания посетителей в соответствии с требованиями нормативных документов.
- 3.4.2. Предоставить посетителям полную и достоверную информацию:
- о Фильмах текущего и планируемого репертуара, в том числе с указанием года выпуска, исполнителей главных ролей, имеющих возрастных ограничений допуска зрительской аудитории на просмотр Фильма;
 - о ценах на билеты;
 - о расположении мест в зрительном зале (план);
 - о времени начала и продолжительности сеанса;
 - о льготах, предоставляемых отдельным категориям посетителей в соответствии с действующим законодательством;
 - о дополнительных услугах, оказываемых посетителю, и ценах на них;
 - о специальных сеансах для детей и порядке снижения цен на билеты на детские сеансы.
- 3.4.3. Предоставлять юридическим лицам возможность заказа билетов для коллективного просмотра Фильмов.
- 3.4.4. Осуществить показ Фильма, объявленного в репертуаре, независимо от количества присутствующих на сеансе Посетителей.
- 3.5. Кинотеатр вправе:
- 3.5.1. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шум и мешающих посетителям, причинение вреда имуществу Кинотеатра), а также настоящих правил, сотрудники Кинотеатра имеют право вывести Посетителя из зрительного зала без обмена или возмещения стоимости купленного билета.
- 3.5.2. Организовывать предварительную продажу билетов.
- 3.5.3. Организовывать предсеансовое обслуживание Посетителей (в том числе выступление музыкальных ансамблей, артистов-исполнителей, демонстрация киножурнала и т.д.). Посетитель по своему усмотрению принимает решение, воспользоваться ему такими услугами или нет.

4. Пропускной режим

- 4.1. Кассы Кинотеатра открываются в соответствии с графиком работы Кинотеатра, но не позднее чем за 30 (Тридцать) минут до начала первого сеанса, закрываются по истечении 10 (Десяти) минут после начала последнего сеанса. ГБУК города Москвы «Московское кино» вправе изменить работу кассы Кинотеатра после начала последнего сеанса.
- 4.2. Вход в зрительный зал начинается не позднее, чем за 5 минут до начала сеанса при наличии билета на соответствующий сеанс.
- 4.3. Посетитель обязан сохранять билет до окончания сеанса.
- 4.4. Занимать места следует в соответствии с номером ряда и номером места, указанными на билете.
- 4.5. На сеансы, имеющие возрастные ограничения допускаются посетители, соответствующие указанным возрастным ограничениям. Посетители, не достигшие возраста, предусмотренного возрастным ограничением, допускаются в зрительный зал только в сопровождении законных представителей.
Законными представителями в соответствии со ст.26 ГК РФ, ст. 64 СК РФ, ст. 123 СК РФ, ст. 7 и 8 Федерального закона от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» являются родители, усыновители, опекуны, попечители, органы опеки и попечительства. Согласно ч.3 ст.25.3 КоАП РФ родственные связи или соответствующие полномочия лиц, являющихся законными представителями физического лица, удостоверяются документами, предусмотренными законом. Кинотеатр вправе в случае возникновения обоснованных сомнений проверить документы, подтверждающие возраст посетителя и/или полномочия законного представителя. В случае отсутствия у посетителя таких документов Кинотеатр вправе отказать в предоставлении услуги и не допустить посетителя, не достигшего установленного возраста, в зрительный зал.
Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на вечерние сеансы на Фильмы, не имеющие возрастных ограничений, в сопровождении взрослых.
- 4.6. Вход в зрительный зал осуществляется только при наличии билета и в соответствии с возрастными ограничениями на данный Фильм. Билет без контрольной линии не принимается и не дает права на посещение сеанса.
- 4.7. Один билет дает права просмотра Фильма одному посетителю.
- 4.8. В случае выхода посетителя из зрительного зала сотрудник Кинотеатра вправе потребовать билет при входе обратно.
- 4.9. В Кинотеатре не допускается нахождение несовершеннолетних лиц в ночное время (22:00–6:00) без сопровождения родителей или их законных представителей.
- 4.10. Сотрудник Кинотеатра вправе не допустить посетителя на просмотр Фильма или удалить из зрительного зала в случае нарушения Посетителем общественного порядка и/или причинения вреда имуществу Кинотеатра.
- 4.11. Неиспользованный билет не даёт права входа на другие сеансы.
- 4.12. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отменённым, перенесённым или заменённым кинопоказам осуществляется с учётом полученных скидок.
- 4.13. Предусмотренные Кинотеатром скидки предоставляются только при наличии у посетителя документа, подтверждающего его право на получение скидки/льготы (студенческий билет, пенсионное удостоверение и т. д.).
- 4.14. В случае повреждения, порчи и утраты билета дубликат билета не выдается, денежные средства к возврату не подлежат.

5. Условие просмотра Фильмов в формате 3D

- 5.1. Посетитель, купив билет на сеанс 3D с использованием очков, предъявив билет на контроле перед входом в зрительный зал, получает 3D-очки. Очки выдаются каждому посетителю в количестве 1 шт. с разовой индивидуальной салфеткой.

- 5.2. При получении 3D-очков посетитель обязан проверить их на целостность и убедиться, что дефекты отсутствуют. При обнаружении дефектов следует сразу обратиться к сотруднику Кинотеатра, выдавшему очки, с просьбой их замены. После входа в зрительный зал претензии к состоянию очков не принимаются.
- 5.3. Посетитель Кинотеатра, с момента передачи сотрудником Кинотеатра 3D-очков посетителю, несет за них полную материальную ответственность.
- 5.4. При временном выходе из зрительного зала во время сеанса 3D-очки обязательно сдаются сотруднику Кинотеатра.
- 5.5. При выходе из зрительного зала по окончании сеанса посетитель обязан сдать 3D-очки сотруднику Кинотеатра.
- 5.6. Запрещается сгибать оправу и дужки очков.
- 5.7. Запрещается трогать стекла очков руками и давить на них. Это приведет к неизбежной поломке очков.
- 5.8. Протирать очки следует только специальной салфеткой, которая выдается при входе в зал.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Лица с признаками наркотического и/или алкогольного опьянения, а также пачкающей одежде в зрительный зал не допускаются.
- 6.2. Посетитель несет ответственность за причиненный по его вине ущерб имуществу Кинотеатра в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Администрация Кинотеатра не несет ответственности за билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Кинотеатра.
- 6.4. При опоздании посетителей на сеанс и входе в зрительный зал после начала сеанса, а также при перемещении во время сеанса при выключенном свете, администрация Кинотеатра не несет ответственности за возможные травмы и порчу имущества посетителя.
- 6.5. Кинотеатр не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз посетителя от просмотра Фильма в формате 3D. Если у Посетителя есть заболевание, связанное со зрением, перед походом в Кинотеатр на сеанс 3D рекомендуется проконсультироваться с врачом.
- 6.6. Законный представитель ребенка самостоятельно определяет степень возможности восприятия Фильма (в т. ч. 3D) ребенком и несет полную ответственность за его жизнь и здоровье. В соответствии с Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» ребенком признается лицо до достижения им возраста 18 лет (совершеннолетия).
- 6.7. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу Кинотеатра, не допускать его порчи, а также не совершать иные действия, мешающие нормальному проведению Фильмов, соблюдать чистоту и порядок на территории Кинотеатра. За нарушение Посетителями настоящих правил, повлекшее причинение физического или морального ущерба иным посетителям Кинотеатра, имуществу и/или сотрудникам Кинотеатра, установлена ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.8. В случае нанесения ущерба имуществу Кинотеатра по вине посетителя, посетитель возмещает предъявленную Кинотеатром сумму ущерба в полном объеме.
- 6.9. В случае невыполнения посетителями Кинотеатра настоящих правил, а также законных требований администрации Кинотеатра и/или сотрудников охраны Кинотеатра о прекращении действий, способствующих нарушению настоящих правил, администрация Кинотеатра и/или сотрудники охраны Кинотеатра вправе вызвать сотрудников полиции для применения в отношении таких посетителей мер административного воздействия.

7. Прочие условия

- 7.1. Замена Фильма в программе планируемого репертуара допускается в случае порчи или утери Фильма, а также в иных случаях по решению ГБУК города Москвы «Московское кино».
- 7.2. В случае обнаружения на территории кинотеатра оставленных предметов о находке необходимо немедленно сообщить любому сотруднику Кинотеатра или охраны кинотеатра. Брать в руки, открывать, сдвигать с места обнаруженные предметы запрещается.
- 7.3. ГБУК города Москвы «Московское кино» вправе самостоятельно дополнять перечень запретов и ограничений исходя из фактических (объективных) обстоятельств.