

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ГОРОДА МОСКВЫ "МОСКОВСКОЕ КИНО"

ПРИКАЗ

Земварьков

№ 15

**Об утверждении Правил посещения кинотеатров сети
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы
"Московское кино"**

В целях повышения качества обслуживания и соблюдения прав посетителей кинотеатров сети Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Московское кино" (далее – ГБУК города Москвы "Московское кино") **приказываю:**

1. Утвердить Правила посещения кинотеатров сети Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Московское кино" (далее – Правила) согласно приложения к настоящему приказу.

2. Начальникам обособленных структурных подразделений – кинотеатров ГБУК города Москвы "Московское кино" или лицам, временно исполняющим их обязанности:

- ознакомить работников кинотеатров с Правилами и осуществлять контроль за их соблюдением;

- осуществить размещение Правил на стендах потребителя в фойе кинотеатров.

3. Назначить А.А.Куликова, начальника отдела информационных технологий, ответственным лицом за размещение Правил на официальном сайте ГБУК города Москвы "Московское кино" (<https://mos-kino.ru>).

4. Признать утратившим силу приказ от 25 июля 2022 г. № 89 "Об утверждении Правил посещения кинотеатров сети Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Московское кино".

5. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя генерального директора Ю.Н.Брагину.

Генеральный директор



Н.В.Мокрицкая

Приложение
к приказу Государственного бюджетного
учреждения культуры города Москвы
"Московское кино"

от 31 января 2023 г. № 15

**Правила посещения кинотеатров сети
Государственного бюджетного учреждения культуры
города Москвы "Московское кино"**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения кинотеатров сети Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Московское кино" (далее – Правила) разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 22 августа 1996 г. № 126-ФЗ "О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации", Федерального закона от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию", Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака, или потребления никотинсодержащей продукции", Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", Основ законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденных Верховным Советом Российской Федерации 9 ноября 1992 г. № 3612-1, Приказа Минкультуры России от 27 июня 2018 г. № 1017 "Об утверждении Правил осуществления демонстраторами фильмов показа субтитрированных и тифлокомментированных полнометражных национальных фильмов, созданных в художественной или анимационной форме и Правил обеспечения условий доступности для инвалидов кинозалов, а также о внесении изменения в Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ, утвержденный приказом Минкультуры России от 16 ноября 2015 № 2800", в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2021 г. № 1338 "Об утверждении Правил по киноvideообслуживанию населения" и иного законодательства Российской Федерации.

1.2. Правила определяют порядок работы кинотеатров (в том числе летних кинотеатров) сети Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Московское кино" (далее – кинотеатр/Кинотеатры), устанавливают порядок обслуживания населения в Кинотеатрах и доводятся до сведения посетителей путем размещения информации на стенде потребителя в фойе Кинотеатров. Также Правила размещаются на официальном сайте ГБУК города Москвы "Московское кино"

по электронному адресу: <https://mos-kino.ru/about/>.

1.3. Цель Правил:

- соблюдение прав посетителей Кинотеатров;
- обеспечение общественного порядка и безопасности в Кинотеатрах;
- качественное оказание услуг каждому посетителю Кинотеатров, заключившему посредством приобретения билета публичный договор на киновидеообслуживание.

1.4. Услугой по показу фильмов в кинозалах является показ для посетителей созданных в художественной, хроникально-документальной, научно-популярной, учебной, анимационной, телевизионной или иной форме фильмов, имеющих прокатные удостоверения (если такие удостоверения требуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации), а также показ иных видеоматериалов.

1.5. Посетители Кинотеатра обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок и нормы нравственного поведения в Кинотеатре и на прилегающей к Кинотеатру территории.

1.6. Под сеансом в контексте настоящих Правил следует понимать время, проведенное посетителем в кинозале. Сеанс включает в себя киножурнал (трейлеры будущих картин, рекламные и информационные ролики и заставки) и непосредственно сам фильм.

1.7. В билете указывается возрастное ограничение на просмотр конкретного фильма (возраст со знаком "+"), что является предоставлением информации о возрастных ограничениях посетителю. Покупая билет, посетитель подтверждает факт ознакомления с данным ограничением.

1.8. Демонстратор фильмов – Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Московское кино", осуществляющее показ фильмов в кинозалах Кинотеатров.

2. Порядок заключения договора на киновидеообслуживание и расчеты

2.1. Договор на оказание услуг по показу фильмов в кинозалах между посетителями и Демонстратором фильмов считается заключенным с момента продажи билета.

2.2. Билет содержит следующие обязательные реквизиты:

- серия и номер билета или уникальный номер билета (для электронного билета или для билета, выдаваемого с использованием контрольно-кассовой техники), иная информация (указываются сведения (реквизиты), предусмотренные законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники (в случае формирования Демонстратором фильмов бланка строгой отчетности в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники));

- сведения о Демонстраторе фильмов (для юридических лиц указываются наименование, организационно-правовая форма, место нахождения (адрес), ОГРН);
 - название Кинотеатра, адрес Кинотеатра;
 - сведения о показе (указываются название фильма, название сеанса (если отличается от названия фильма), формат фильма (2D, 3D и иные форматы фильма), номер прокатного удостоверения, знак информационной продукции, номер или название кинозала, дата сеанса, время сеанса, номер ряда, номер места, цена билета, информация о скидке (при наличии)).

2.3. Демонстратор фильмов осуществляет продажу билета (в том числе электронного билета) по форме, утверждаемой Министерством культуры Российской Федерации. Продажа билетов может осуществляться как в Кинотеатре, так и дистанционным способом с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

2.4. Расчеты между посетителями и Демонстратором фильмов осуществляются в рублях Российской Федерации в наличной и (или) безналичной форме.

2.5. Демонстратор фильмов может организовывать на возмездной или безвозмездной основе предсеансовое обслуживание посетителей (в том числе выступление музыкальных ансамблей, артистов-исполнителей, демонстрацию рекламных материалов и материалов информационного характера, киножурнала, иных видеоматериалов).

2.5.1. Демонстратор фильмов не вправе без согласия посетителя осуществлять предсеансовое обслуживание за плату.

2.6. Билеты действительны в соответствии с указанной на них информацией.

2.7. Цены на билеты устанавливаются в соответствии с приказами, утвержденными ГБУК города Москвы "Московское кино".

2.8. Перечень льгот для отдельных категорий посетителей, систему скидок, бонусных программ устанавливает ГБУК города Москвы "Московское кино".

2.9. При покупке билета посетитель имеет право получить исчерпывающую информацию о наличии льгот, проводимых акциях, Правилах и возрастных и иных ограничениях на демонстрируемый фильм.

2.9. Приобретая билет на фильм, посетитель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере кинообслуживания с Демонстратором фильмов, а также согласие с настоящими Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи посетителю билета (в том числе электронного билета).

2.10. При покупке билета дистанционным способом с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для прохода в кинозал код электронной продажи (электронный номер заказа), полученный посетителем по электронной почте, необходимо предъявить в кассе

Кинотеатра для получения бланка билета или предъявить QR-код билета работнику Кинотеатра для сканирования на смартпасс.

2.11. Возврат билета осуществляется в кассе того же Кинотеатра, в котором он был приобретен. Возврат билета осуществляется в соответствии с п. 25 постановления Правительства Российской Федерации от 16 августа 2021 г. № 1338 "Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. № 1264 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации", ст. 32 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей".

2.12. Возврат билета осуществляется на основании письменного заявления посетителя с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных, приложенных купленных билетов. Заявление должно быть передано администратору Кинотеатра, который фиксирует точное время подачи заявления на самом заявлении.

2.13. Возврат электронных билетов, приобретенных на сайте "Киноход" в случае, если до начала сеанса осталось более 30 (тридцати) минут, и посетитель не получил в кассе Кинотеатра бланк билета и не предъявил QR-код билета работнику Кинотеатра для сканирования на смартпасс, посетитель возвращает билет при помощи специального сервиса (служба поддержки) "Киноход" 8-800-333-20-70 или support@kinohod.ru. В случае, если до начала сеанса осталось менее 30 (тридцати) минут, возврат осуществляется на основании письменного заявления посетителя с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных и приложенных купленных билетов (если посетитель получил в кассе Кинотеатре бланк билета).

2.14. Возврат электронных билетов, приобретенных на сайте ГБУК города Москвы "Московское кино", "Рамблер касса", "Афиша", "КиноПоиск", "Киноафиша" и других сайтах партнеров "Рамблер" в случае, если до начала сеанса осталось более 15 (пятнадцать) минут, и посетитель не получил в кассе Кинотеатра бланк билета и не предъявил QR-код билета работнику Кинотеатра для сканирования смартпасс, посетитель возвращает билет на сайте. В случае, если до начала сеанса осталось менее 15 (пятнадцати) минут, возврат осуществляется на основании письменного заявления посетителя с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных и приложенных купленных билетов (если посетитель получил в кассе Кинотеатре бланк билета).

2.15. Возврат денежных средств при возврате билета в соответствии с п.п. 2.13, 2.14. настоящих Правил производится в течение 10 (десяти) банковских дней с момента оформления возврата билета на банковскую карту посетителя, с которой осуществлялась покупка билета.

2.16. В случае наличия очереди первоочередное право на приобретение билетов имеют граждане в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а именно:

- участники ВОВ;
- инвалиды войны;
- ветераны боевых действий;
- лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы.

2.17. Администрация Кинотеатра вправе отказать посетителю в предоставлении услуг в следующих случаях:

2.17.1. лицам, не соответствующим возрастным и иным ограничениям для просмотра фильма, в отношении которого установлены такие ограничения;

2.17.2. лицам, нарушающим общественный порядок и общественную безопасность;

2.17.3. несоблюдения лицами настоящих Правил и (или) причинения вреда имуществу Кинотеатра.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Посетители имеют право на:

3.1.1. пользование всеми услугами, предоставляемыми Демонстратором фильмов;

3.1.2. качественное оказание услуги по показу фильма и предоставляемых Демонстратором фильмов дополнительных услуг;

3.1.3. получение полной и достоверной информации о Демонстраторе фильмов, предоставляемых им видах услуг, в том числе дополнительных;

3.1.4. возмещение стоимости билета в соответствии с п. 25 постановления Правительства Российской Федерации от 16 августа 2021 г. № 1338 "Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. № 1264 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации", ст. 32 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей";

3.1.5. предоставление льгот на получение услуги по показу фильмов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и актами Демонстратора фильмов.

3.2. Посетители обязаны:

3.2.1. при посещении Кинотеатра соблюдать настоящие Правила и действующее законодательство Российской Федерации;

3.2.2. соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности, бережно относиться к имуществу Кинотеатра и других посетителей, сохранять билеты до окончания сеанса;

3.2.3. в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, предъявить документ, удостоверяющий личность;

3.2.4. взрослые посетители, пришедшие на специальные детские сеансы, приобретать билеты по цене для взрослого посетителя.

3.3. Посетителям запрещается:

3.3.1. в целях реализации Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции" на территории Кинотеатра запрещается курение табака, потребление никотинсодержащей продукции или использование кальянов, и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет.

Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 г. № 268-ФЗ "Технический регламент на табачную продукцию" под табачными изделиями понимаются продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезанный, табак трубочный, биди, кретек, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, насвай, в том числе включая электронные сигареты, устройства для потребления никотинсодержащей продукции, электронные системы доставки никотина и устройства для нагревания табака;

3.3.2. употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и психотропные вещества на территории Кинотеатра;

3.3.3. посещать Кинотеатр с животными;

3.3.4. находиться в Кинотеатре в грязной одежде, которая может загрязнить одежду других посетителей либо кресла кинозала, а также проносить в кинозал предметы, которые могут загрязнить одежду других посетителей, кресла кинозала или иное имущество, находящееся в кинозале, с габаритными предметами (длина более 80 см, высота более 50 см, ширина более 50 см);

3.3.5. проносить в Кинотеатр едко или резко пахнущие вещества, изделия и предметы, пиротехнические изделия, лазерные указки, взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, отравляющие, едкие и зловонные вещества, оружие (огнестрельное, газовое, холодное, пневматическое), боеприпасы, специальные средства (газовые баллончики, электрошоковые устройства, искровые разрядники и т.д., колющие, режущие и легко бьющиеся предметы). Проносить в Кинотеатр любые емкости, содержащие жидкие, желеобразные, сыпучие и им подобные наполнения, представляющие опасность для окружающих (быть пожаро-, взрывоопасными, содержать щелочь, ртуть, химические смеси, токсичные, ядовитые и пр. опасные для человека вещества), а также источающие зловонные запахи;

3.3.6. производить фото- и/или видеосъемку, а также аудиозапись в кинозале во время сеанса;

3.3.7. нарушать тишину в кинозале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты;

3.3.8. передвигаться по территории Кинотеатра на скейте, роликовых коньках или иным не пешим способом, за исключением средств передвижения, используемыми людьми с ограниченными возможностями;

3.3.9. создавать препятствия в работе работникам Кинотеатра, входить в служебные помещения;

3.3.10. осуществлять любую агитационную деятельность на территории Кинотеатра и прилегающей к нему территории;

3.3.11. использовать территорию Кинотеатра и прилегающую к нему территорию для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью без письменного разрешения ГБУК города Москвы "Московское кино" и оформления правоотношений в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Обязанности Демонстратора фильмов:

3.4.1. предоставить посетителям полную и достоверную информацию:

- о фильмах текущего репертуара, в том числе с указанием года выпуска фильма, исполнителей главных ролей и присвоенной фильму в соответствии с требованиями Федерального закона от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" категории информационной продукции;

- о наличии в репертуаре фильмов, запрещенных для распространения среди детей в случаях, если фильм содержит информацию, запрещенную для распространения среди детей, или сведения об ограничении распространения фильма среди детей определенных возрастных категорий в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию";

- о наличии в репертуаре фильмов, содержащих тифлокомментарий, демонстрация которых возможна с использованием устройств для воспроизведения тифлокомментария, и фильмов с демонстрированием субтитров на киноэкране;

- о ценах на билеты;
- о расположении мест в кинозале (план);
- о времени начала и продолжительности сеанса;
- о дополнительных услугах, оказываемых посетителю, и ценах на них;

- о льготах, предоставляемых отдельным категориям посетителей в соответствии с действующим законодательством и актами Демонстратора фильмов;

- о специальных сеансах для детей и порядке снижения цен на билеты на детские сеансы;

- о продолжительности времени демонстрации рекламных материалов и материалов информационного характера, показ которых осуществляется перед демонстрацией фильмов, путем размещения соответствующей информации в зоне кассового обслуживания Кинотеатра;

- о технических характеристиках кинозала (количество мест в кинозале, ширина экрана, формат звуковой системы кинозала, тип системы воспроизведения стереофильмов, тип проекционной системы (2К, 4К и т.д.), тип системы тифлокомментария, имеющейся в Кинотеатре) (по требованию посетителя);

3.4.2. предоставлять юридическим лицам возможность заказа билетов для коллективного просмотра фильмов;

3.4.3. осуществить показ фильма, объявленного в репертуаре, независимо от количества присутствующих на сеансе посетителей.

3.5. Демонстратор фильмов вправе:

3.5.1. при нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шум и мешающих посетителям, причинение вреда имуществу Кинотеатра), а также настоящих Правил, работники Кинотеатра имеют право вывести посетителя из кинозала без обмена или возмещения стоимости купленного билета;

3.5.2. организовывать предварительную продажу билетов;

3.5.3. заменить фильм либо перенести сеанс фильма в случае порчи или утери материального носителя с копией фильма либо в случае технической невозможности показа фильма, а также в случаях отсутствия (на момент даты показа) прокатного удостоверения на фильм либо его отзыва по основаниям, указанным в пункте 20 Правил выдачи, отказа в выдаче и отзыва прокатного удостоверения на фильм, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 февраля 2016 г. № 143.

4. Пропускной режим

4.1. Кассы Кинотеатра открываются в соответствии с графиком работы Кинотеатра, но не позднее, чем за 30 (тридцать) минут до начала первого сеанса, закрываются по истечении 20 (двадцати) минут после начала последнего сеанса. ГБУК города Москвы "Московское кино" вправе изменить порядок работы кассы Кинотеатра после начала последнего сеанса.

4.2. Вход в кинозал начинается не позднее, чем за 10 (десять) минут до начала сеанса при наличии билета на соответствующий сеанс.

4.3. Посетитель обязан сохранять билет до окончания сеанса.

4.4. Занимать места следует в соответствии с номером ряда и номером места, указанными на билете. В летних Кинотеатрах действует формат свободной рассадки, если иной формат рассадки не установлен Демонстратором фильмов.

4.5. На сеансы, имеющие возрастные ограничения допускаются посетители, соответствующие указанным возрастным ограничениям. Посетители, не достигшие возраста, предусмотренного возрастным ограничением 0+, 6+, 12+, 16+ допускаются в кинозал только в сопровождении законных представителей. На фильмы с возрастным ограничением 18+ лица, не достигшие соответствующего возраста, не допускаются в кинозал даже в присутствии родителей или иных законных представителей. Законными представителями в соответствии со ст. 26 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. 64, 123 Семейного кодекса Российской Федерации, ст. 7 и 8 Федерального закона от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве" являются родители, усыновители, опекуны, попечители, органы опеки и попечительства. Согласно ч. 3 ст. 25.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях родственные связи или соответствующие полномочия лиц, являющихся законными представителями физического лица, удостоверяются документами, предусмотренными законом. Работники Кинотеатра вправе в случае возникновения обоснованных сомнений проверить документы, удостоверяющие личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющие установить возраст посетителя, а также документы, подтверждающие возраст посетителя и/или полномочия законного представителя такого посетителя. В случае отсутствия у посетителя таких документов работники Кинотеатра (как на стадии продажи билетов, так и на стадии пропуска в кинозал Кинотеатра) вправе отказать в предоставлении услуги и не допустить посетителя, не достигшего установленного возраста, в кинозал.

4.6. Вход в кинозал осуществляется только при наличии билета и в соответствии с возрастными ограничениями на данный фильм.

4.7. Один билет дает право просмотра фильма одному посетителю, за исключением случая, указанного в п. 4.8 Правил.

4.8. Дети до 3 (трех) лет (включительно) допускаются в кинозал бесплатно, не занимая отдельного места. Данная льгота действует при условии отсутствия дополнительных ограничений от правообладателей фильмов, дистрибьюторов. Для подтверждения возраста ребенка работники Кинотеатра вправе проверить документы, позволяющие установить возраст ребенка. В случае отсутствия таких документов работники Кинотеатра (как на стадии продажи билетов, так и на стадии пропуска в кинозал Кинотеатра) вправе отказать в бесплатном допуске ребенка в кинозал.

4.9. Пришедшие на детские сеансы взрослые посетители (родители или законные представители, сопровождающие детей) допускаются на сеанс по предъявлении билета, приобретаемого по цене, установленной для стандартного билета.

4.10. В случае выхода посетителя из кинозала работник Кинотеатра вправе потребовать билет при входе обратно.

4.11. В Кинотеатре не допускается нахождение несовершеннолетних лиц в ночное время (22:00-6:00) без сопровождения родителей или их законных представителей.

4.12. Работник Кинотеатра вправе не допустить посетителя на просмотр фильма или удалить из кинозала в случае нарушения посетителем общественного порядка и/или причинения вреда имуществу Кинотеатра.

4.13. Неиспользованный билет не дает права входа на другие сеансы.

4.14. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отменным, перенесенным или замененным кинопоказам осуществляется с учетом полученных скидок.

4.15. Предусмотренные Кинотеатром скидки предоставляются только при наличии у посетителя документа, подтверждающего его право на получение скидки/льготы (студенческий билет, пенсионное удостоверение и т.д.).

4.16. В случае повреждения, порчи и утраты билета дубликат билета не выдается, денежные средства к возврату не подлежат.

5. Условия просмотра фильмов в формате 3D и тифлокомментирования

5.1. Условие просмотра фильмов в формате 3D

5.1.1. Посетитель, купив билет на сеанс 3D с использованием очков, предъявив билет на контроле перед входом в кинозал, получает 3D-очки. Очки выдаются каждому посетителю в количестве 1 шт. с разовой индивидуальной салфеткой.

5.1.2. При получении 3D-очков посетитель обязан проверить их на целостность и убедиться, что дефекты отсутствуют. При обнаружении дефектов следует сразу обратиться к работнику Кинотеатра, выдавшему очки, с просьбой их замены. После входа в кинозал претензии к состоянию очков не принимаются.

5.1.3. Посетитель Кинотеатра с момента передачи работником Кинотеатра 3D-очков посетителю, несет за них полную материальную ответственность.

5.1.4. При временном выходе из кинозала во время сеанса 3D-очки обязательно сдаются работнику Кинотеатра.

5.1.5. При выходе из кинозала по окончании сеанса посетитель обязан сдать 3D-очки работнику Кинотеатра.

5.1.6. Запрещается сгибать оправу и дужки очков.

5.1.7. Запрещается трогать стекла очков руками и давить на них. Это приведет к неизбежной поломке очков.

5.1.8. Протирать очки следует только специальной салфеткой, которая выдается при входе в кинозал.

5.2. Условие просмотра субтитрованных и тифлокомментированных фильмов

5.2.1. Посетитель, купив билет на сеанс фильма с тифлокомментированием с использованием специального оборудования, предъявив билет на контроле перед входом в кинозал, получает специальные устройства, необходимые для просмотра фильмов с тифлокомментарием.

5.2.2. При получении специального оборудования посетитель обязан проверить его на целостность и убедиться, что дефекты отсутствуют. При обнаружении дефектов следует сразу обратиться к работнику Кинотеатра, выдавшему оборудование, с просьбой его замены.

5.2.3. Посетитель Кинотеатра, с момента передачи работником Кинотеатра специального оборудования посетителю, несет за них полную материальную ответственность.

5.2.4. При выходе из кинозала по окончании сеанса посетитель обязан сдать оборудование работнику Кинотеатра.

5.2.5. Информация о наличии в репертуаре, о времени начала и продолжительности сеансов фильмов с демонстрированием субтитров на киноэкране располагается на стенде потребителя в фойе Кинотеатров, и на официальном на сайте ГБУК города Москвы "Московское кино" по электронному адресу: www.mos-kino.ru.

5.2.6. Информация о наличии в репертуаре, о времени начала и продолжительности сеансов фильмов, содержащих тифлокомментарий, демонстрация которых возможна с использованием устройств для воспроизведения тифлокомментария, располагается на стенде потребителя в фойе Кинотеатров и на официальном на сайте ГБУК города Москвы "Московское кино" по электронному адресу: www.mos-kino.ru.

6. Ответственность сторон

6.1. Лица с признаками наркотического и/или алкогольного опьянения, а также в пачкающей одежде в кинозал не допускаются.

6.2. Посетитель несет ответственность за причиненный по его вине ущерб имуществу Кинотеатра в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

6.3. Администрация Кинотеатра не несет ответственности за билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Кинотеатра.

6.4. При опоздании посетителей на сеанс и входе в кинозал после начала сеанса, а также при перемещении во время сеанса при выключенном свете,

администрация Кинотеатра не несет ответственности за возможные травмы и порчу имущества посетителя.

6.5. Кинотеатр не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз посетителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у посетителя есть заболевание, связанное со зрением, перед походом в Кинотеатр на сеанс 3D, рекомендуется проконсультироваться с врачом.

6.6. Законный представитель ребенка самостоятельно определяет степень возможности восприятия фильма (в т.ч. 3D) ребенком и несет полную ответственность за его жизнь и здоровье. В соответствии с Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" ребенком признается лицо до достижения им возраста 18 лет (совершеннолетия).

6.7. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу Кинотеатра, не допускать его порчи, а также не совершать иные действия, мешающие нормальному показу и просмотру фильмов, соблюдать чистоту и порядок на территории Кинотеатра и прилегающей к нему территории. За нарушение посетителями настоящих Правил, повлекшее причинение физического или морального вреда иным посетителям Кинотеатра, ущерб имуществу и/или работникам Кинотеатра, установлена ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. В случае нанесения ущерба имуществу Кинотеатра по вине посетителя, посетитель возмещает предъявленную Кинотеатром сумму ущерба в полном объеме.

6.9. В случае невыполнения посетителями Кинотеатра настоящих Правил, а также законных требований администрации Кинотеатра и/или сотрудников охраны Кинотеатра о прекращении действий, способствующих нарушению настоящих Правил, администрация Кинотеатра и/или сотрудники охраны Кинотеатра вправе вызвать сотрудников полиции для применения в отношении таких посетителей мер административного и иного воздействия.

7. Прочие условия

7.1. В случае обнаружения на территории Кинотеатра оставленных предметов о находке необходимо немедленно сообщить любому работнику Кинотеатра или сотруднику охраны Кинотеатра. Брать в руки, открывать, сдвигать с места обнаруженные предметы запрещается.

7.2. ГБУК города Москвы "Московское кино" вправе самостоятельно дополнять перечень запретов и ограничений, исходя из фактических (объективных) обстоятельств.

7.3. Отзывы о качестве и безопасности услуг и предложения по работе Кинотеатров можно оставить в книге отзывов и предложений, которая находится у администрации Кинотеатра или направить на электронную почту Москино moskino@culture.mos.ru.

7.4. Демонстратор фильмов направляет ответ на поступившее обращение посетителя в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, по адресу электронной почты или по почтовому адресу, указанным в обращении.

